



Message de Monsieur Hassan Chegdani, Président du CPAS d'Ixelles concernant la situation dans les maisons de repos.

Dans ces moments particulièrement difficiles durant lesquels nos maisons de repos font face à des difficultés sans précédent, il me semble important de vous informer largement. Je souhaite adresser cette communication à nos résident·e·s et à leurs familles ainsi qu'aux membres de notre personnel : à tout le personnel et aide-soignant, aux équipes paramédicales, administratives, de l'entretien, de la logistique, de l'hôtellerie, à toutes celles et tous ceux qui continuent à œuvrer pour que les personnes âgées de nos résidences puissent bénéficier des soins et de l'attention dont ils ont besoin....

Le quotidien dans nos résidences est très difficile.

Les conditions du confinement sont terriblement éprouvantes pour toutes les personnes qui se voient privées de leur liberté et des visites de leurs proches. Cette séparation brutale est également difficile à supporter pour les familles, qui s'inquiètent de la santé et du bien-être de leur parent. Si nous nous sommes directement équipés pour permettre des échanges multimédias, cela ne remplace pas la chaleur d'une embrassade, d'une main tenue, le bisou des petits-enfants.

La détresse des résident·e·s, la surcharge de travail, l'absence de collègues, le spectre de la maladie, les difficultés d'organisation familiale, le climat ambiant de peur et d'angoisse... tout cela pèse très lourd sur les épaules des travailleuses et travailleurs de première ligne.

À cela viennent s'ajouter les mauvaises nouvelles, puis les terribles nouvelles comme celle du décès d'une collègue avant-hier. Nous partageons la tristesse et l'émotion de ses proches à qui nous adressons nos sincères condoléances.

Et nous ne savons pas combien de temps cela va durer.

Dès le 18 mars nous nous sommes engagés à faire de la sécurité de nos travailleuses/travailleurs et de nos résident·e·s la priorité dans cette gestion de crise.

Cela se traduit dans le fait de respecter scrupuleusement les directives d'IRIScare, et bien souvent de les anticiper ou d'aller au-delà du minimum préconisé. Soyez assurés que tous les moyens sont mis en œuvre pour fournir les équipements et les informations nécessaires aux travailleuses/travailleurs.

Cette recherche constante d'équipements et de renforts pour le personnel demande énormément de temps et génère beaucoup de stress mais nous avons la chance de bénéficier du soutien d'un réseau d'acteurs publics (IRIScare, la commune d'Ixelles...) qui sont également mobilisés sans relâche pour répondre aux urgences et aux besoins. Nous recevons également beaucoup de soutien de la part des citoyens. Nous remercions chacune et chacun.

Au vu des modes de transmission du virus et des recommandations à tous les niveaux des instances sanitaires (OMS, Sciensano, IRIScare...), les mesures et les équipements actuellement mis en place dans nos résidences permettent au personnel de travailler en sécurité, y compris dans les chambres des personnes placées en isolement.

Mais nous luttons contre un ennemi invisible. Le gros enjeu reste la possibilité de faire tester l'ensemble de notre personnel et de nos résident·e·s. Ce n'est malheureusement pas encore le cas. Nous nous activons sans relâche pour le réclamer et l'obtenir.

Nous avons procédé à des engagements, à des contrats intérimaires et étudiants, lancé des appels à renforts auprès de personnes en dispense de service dans d'autres secteurs, à du personnel communal, et enfin, parce que c'était nécessaire, des appels à volontaires auprès des citoyen·ne·s qui souhaitent participer à cet effort inédit. Aujourd'hui, comme dans d'autres maisons de repos dans le pays, l'armée vient nous prêter main forte. L'appel à volontaires et la présence de l'armée ne sont pas une fatalité mais montrent à quel point le contexte de crise est énorme et les solutions "extrêmes".

Aucune piste n'est négligée, aucune économie d'effort n'est faite en vue de ce double objectif : assurer la sécurité de tou·te·s et le bien-être de nos résident·e·s.

Je souhaite redire mon admiration à toutes celles et tous ceux qui rendent cela possible, et les remercier.

Avec professionnalisme et solidarité, unissons nos efforts pour tenir bon, soutenir celles et ceux qui en ont le plus besoin, donner du sens à l'engagement social et au service public.

Aux familles qui nous font confiance, soyez assurées que nous mettons tout en œuvre pour prendre soin le mieux possible de vos proches. C'est notre responsabilité. C'est notre volonté.

Courage à tout le monde.