



***Boodschap van meneer Hassan Chegdani, voorzitter van het OCMW van Elsene, over de situatie in de rusthuizen.***

Tijdens deze bijzonder zware periode, waarin onze rusthuizen ongekend moeilijke situaties meemaken, wil ik u extra goed informeren. Deze boodschap is bestemd voor onze rusthuisbewoners, hun families en onze personeelsleden. Voor alle zorgkundigen, het paramedisch -, administratief - en onderhoudspersoneel, de mensen van catering en logistiek en al diegenen die zich continu inzetten om onze bewoners de zorg en aandacht te geven die ze nodig hebben.

Het dagelijks leven in onze voorzieningen is zeer moeilijk geworden. De beperkingen van de lockdown wegen enorm zwaar op alle mensen die hun vrijheid hebben afgestaan en die geen bezoek meer mogen ontvangen van hun naasten. De abrupte scheiding is ook moeilijk te dragen voor familieleden, die zich zorgen maken over het welzijn en de gezondheid van hun vader of moeder. Hoewel we erop voorzien zijn om contact te leggen op afstand, vervangt dat niet de warmte van een knuffel, een hand of een kus van de kleinkinderen.

De noodsituatie van de bewoners, de overbelasting, de afwezigheid van collega's, de ziektespectra, de moeilijke organisatie binnen gezinnen en het algemene angstklimaat dat er heerst... Dat alles weegt zeer zwaar op onze eerstelijnsmedewerkers.

Daar komt ook nog eens bij dat we slecht nieuws krijgen en soms zelfs verschrikkelijk nieuws, zoals het bericht eergisteren dat een van onze collega's overleden was. We delen de droefenis en de emoties van haar naasten en willen hen ons oprechte medeleven betuigen.

En we weten niet hoe lang het allemaal nog gaat duren.

Sinds 18 maart hebben we ons voortdurend ingezet om de veiligheid van onze medewerkers en onze bewoners centraal te zetten in ons crisismanagement.

Dat vertaalt zich in de strikte naleving van de richtlijnen van Iriscare en heel vaak moeten we op die richtlijnen anticiperen, of meer doen dan het strikte minimum. We verzekeren u dat we alle middelen inzetten om ervoor te zorgen dat onze medewerkers de nodige informatie en uitrusting krijgen.

De constante zoektocht naar materiaal en extra personeel neemt enorm veel tijd in beslag en zorgt voor veel stress. Maar we hebben het geluk dat we ondersteund worden door een netwerk van publieke actoren (Iriscare, de gemeente Elsene, enz.), dat voortdurend gemobiliseerd wordt om de

behoefden in te lossen en noodgevallen het hoofd te bieden. Ook van de burgers krijgen we veel steun. We willen iedereen dan ook bedanken.

Gezien de verschillende wijzen waarop het virus overgedragen wordt en de aanbevelingen van de gezondheidsinstanties op alle niveaus (WHO, Sciensano, Iriscare, enz.), zorgen de uitrusting en de ingezette middelen in onze voorzieningen ervoor dat het personeel in alle veiligheid kan werken, ook in de kamers van mensen in quarantaine.

Maar we strijden nog steeds tegen een onzichtbare vijand. De grote uitdaging bestaat erin om al ons personeel en al onze bewoners te laten testen. Dat is momenteel helaas nog niet mogelijk. We zetten ons voortdurend in om daarvoor te ijveren en dat te bewerkstelligen.

We hebben mensen aangeworven via interim- en studentencontracten, we hebben oproepen gedaan tot versterking bij mensen met een dienstvrijstelling in andere sectoren en bij het gemeentepersoneel. Tot slot hebben we ook een oproep tot vrijwilligers gedaan bij burgers die hun steentje willen bijdragen in deze intensieve periode. Vandaag krijgen we, net als de andere rusthuizen in het land, bijstand van het leger. De oproep tot vrijwilligers en de aanwezigheid van het leger zijn niet onvermijdelijk, maar tonen aan dat de crisis enorm groot is en dat extreme oplossingen zich opdringen.

Geen enkele piste wordt uitgesloten en geen inspanning is te veel om de veiligheid van iedereen en het welzijn van onze bewoners te garanderen.

Hierbij wil ik nogmaals mijn bewondering uitdrukken voor alle mensen die daarvoor zorgen, en hen bedanken.

Laten we ons samen verder inzetten met professionalisme en solidariteit en de meest kwetsbare mensen ondersteunen. Laten we ons inzetten voor een zinvol sociaal engagement en openbare dienstverlening.

De gezinnen die vertrouwen in ons stellen, verzekeren we dat we hun naasten zo goed mogelijk verzorgen. Dat is onze verantwoordelijkheid. Dat is onze wens.

Veel sterkte iedereen.