

XL en action : Que veulent nos aînés ?

Cahier 1 | Présentation du rapport et genèse du projet

XL'âge

Cahier 1

Cahier 2

Cahier 3

Cahier 4

Cahier 5

Colophon

Cette partie introductive fait partie de « *XL en action : Que veulent nos aînés ?* ».

Ce rapport comporte 5 cahiers :

Que veulent nos aînés ? Présentation du rapport et genèse du projet

Que veulent nos aînés ? Eléments contextuels et sociodémographiques

Que veulent nos aînés ? Enquête qualitative : méthodologie

Que veulent nos aînés ? Enquête qualitative : présentation des résultats

Que veulent nos aînés ? Document de travail : tableau synthétique des premières pistes d'action émergentes

Ce travail diagnostique est effectué dans le cadre d'un Master en Ingénierie et Action Sociale, à la demande du Groupe de travail Personnes âgées de la Coordination sociale d'Ixelles.

Auteur :

Corinne Malchair

Mise en page :

CDCS-CMDC asbl

Pour plus d'informations et éditeur responsable :

Corinne Malchair

Assistante sociale au CDCS-CMDC, référente pour les secteurs Seniors, Santé physique et Famille

Avenue Louise 183 – 1050 Bruxelles

Tél : 02/511.08.00

cmalchair@cdcs-cmdc.be

Janvier 2012

Veillez citer cette publication de la façon suivante :

Malchair Corinne, 2012, *XL en action : Que veulent nos aînés ?*, Bruxelles

« ... C'est moche de devenir vieux, dis... C'est affreux. » (Aline Z, 80 ans)

« ...Je pense que la pension est la période, pour moi, la plus agréable de la vie. Mais vraiment la plus heureuse. » (Carine X, 75 ans)

J'adresse mes sincères remerciements

à toutes les personnes interviewées qui
ont accepté
de m'accorder leur temps, leur
confiance
et de me dévoiler une part de leur vie ;

à l'équipe de la Résidence Van AA
pour son accueil chaleureux.

Table des matières

<u>1</u>	<u>PRÉSENTATION DU RAPPORT</u>	<u>5</u>
<u>2</u>	<u>GENÈSE D'UN PROJET</u>	<u>6</u>

1 Présentation du rapport

Dans notre société européenne, où on devient vieux de plus en plus jeune (50, 55ans ?), l'espérance de vie n'a cessé d'augmenter.

Ces données statistiques résonnent aux oreilles de nombreux décideurs politiques en termes d'impact sur le coût de la sécurité sociale : sur les soins de santé, l'aide à la dépendance, les pensions... Différentes mesures d'aide au maintien à domicile des personnes âgées sont prises dans le domaine de la santé, de l'aide aux personnes. Le « vieillissement actif », visant entre autre à maintenir sur le marché de l'emploi les personnes âgées de 'la fin de la cinquantaine et plus', est prôné tant au niveau belge qu'à celui de l'Union européenne.

Parallèlement, la défense de la bienveillance, de la dignité et de la citoyenneté sociale des seniors se fait jour dans les textes européens et nationaux.

Le regard posé par les seniors sur leur vie est généralement fort éloigné de ces considérations. La retraite symbolise une nouvelle existence faite de nombreuses heures de liberté à construire, quelle que soit l'image qu'ils donnent à cette 'fin de la vie active' (rupture, mise à l'index, repos bien mérité, ouverture à de nouveaux projets...).

Certains aînés seront totalement autonomes jusqu'à leur fin de vie, d'autres devront s'appuyer parfois sur leur réseau familial et relationnel ou sur une aide plus formelle.

C'est dans ce contexte que des professionnels de terrain, actifs au sein d'une coordination sociale, ont désiré connaître les nécessités exprimées par les seniors et ainsi jeter un regard enrichi sur les aides et services qui leurs sont proposés.

Quels sont les besoins des aînés ixellois ?

Le travail exploratoire ici présenté montre qu'ils sont variés et touchent pratiquement à tous les secteurs de l'action sociale-santé : information et aide sociale généraliste, éducation permanente, culture, cohésion sociale, travail et maison de quartier, logement, urbanisme, transport public et social, emploi, santé physique et mentale, aide à domicile, aide résidentielle...

Idéalement, l'analyse des besoins est à la base de tout travail social et de l'organisation des services. Le présent rapport a été conçu afin de diffuser les résultats du diagnostic à l'ensemble des acteurs ixellois. Il pourra ainsi servir base commune pour des évaluations internes de services offerts et des projets à construire, au sein de la Coordination sociale d'Ixelles ou en dehors.

Afin de faciliter la recherche d'informations, il a été construit en plusieurs documents :

La première partie présente le travail et la genèse du projet.

Les éléments contextuels et sociodémographiques viendront dans la seconde partie. Une présentation historique de la place octroyée aux seniors y est esquissée ainsi que des données

relatives aux seniors ixellois, à leurs besoins potentiels et à l'offre de services (dont les politiques publiques).

La troisième partie précise la méthodologie utilisée pour les entretiens menés auprès des seniors et de certains professionnels et leur analyse.

Les résultats de l'enquête qualitative auprès des seniors et de professionnels sont exposés dans la quatrième partie.

Enfin, la cinquième partie propose un tableau synthétique des premières pistes de travail qui émergent du diagnostic. Ce document de travail est à réfléchir, compléter au sein des services et de la coordination sociale, et à soumettre aux secteurs concernés et aux pouvoirs politiques.

Nous souhaitons que cette enquête suscite la réflexion, l'action sociale. La place offerte aux aînés à Ixelles est l'affaire de tous, elle ne pourra être construite qu'ensemble...

2 Genèse d'un projet

La Coordination sociale d'Ixelles (CSXL) rassemble des associations et des services actifs dans le champ de l'aide psycho-médico-sociale aux Ixellois. Elle organise des rencontres régulières ouvertes à tous les membres (les AG), des groupes de travail par thématique...¹

Parmi ceux-ci, le Groupe Personnes âgées (Groupe PA) rassemble des travailleurs qui s'intéressent à l'aide aux seniors, de manière directe ou non.

Pour commencer, le désir de ceux-ci fut de mieux connaître l'ensemble des acteurs existants. Un premier diagnostic de l'offre a donné lieu à la publication d'un répertoire des organisations utiles aux seniors ixellois (le répertoire XL'âge²).

Suite à ce premier chantier, plusieurs idées de projets ont émergé. Avant d'en préciser les contours, le Groupe souhaitait vérifier l'adéquation de ceux-ci au moyen d'un diagnostic des besoins des seniors.

Celui-ci a été confié à l'une des membres du Groupe dans un contexte particulier : assistante sociale référente pour le secteur de l'aide aux seniors dans un centre d'informations sociales³,

¹ Pour de plus amples informations sur la CSXL www.cpasixelles.irisnet.be/services/coordination-sociale [consultation 2011-12-10].

² « XL'âge, les adresses utiles pour nos aînés » est disponible gratuitement auprès de la CSXL et est téléchargeable sur www.cdcs-cmdc.be/fr/Associations/xl-age.html. Les organisations y sont répertoriées par besoins et par ordre alphabétique. Cet outil d'information est destiné tant aux seniors qu'à leur entourage et aux professionnels.

³ Le Centre de Documentation de Coordination Sociales – CDCS-CMDC asbl est le centre d'informations et de documentation sociales sur les acteurs non marchands des secteurs psycho-médico-sociaux en Région bruxelloise. Il développe divers outils d'informations sociales dont un répertoire des acteurs, un centre de documentation, des publications et études... Pour plus d'informations, voir www.cdcs-cmdc.be

ayant déjà participé à une publication sur la thématique - l'Atlas « Vivre chez soi après 65 ans⁴ », elle est à la source de l'information concernant l'offre faite aux seniors en Région bruxelloise. De surcroît, dans le cadre d'un master en ingénierie et action sociale, elle a bénéficié d'un encadrement propice à la bonne conduite de ce diagnostic⁵.

L'objectif de ce travail exploratoire est d'aller à la découverte des besoins exprimés par les seniors, ceci de la façon la plus large possible.

L'enquête, centrale, auprès des seniors a été complétée par la rencontre de certains professionnels. Elle a été menée principalement en février 2010 et pendant les étés 2010 et 2011.

Comme énoncé plus haut, sa finalité est d'offrir une première approche de la problématique, de faire émerger des pistes de diagnostics approfondis, d'amélioration ou de réajustement des services offerts et de nouveaux projets.

Il est destiné tant aux travailleurs de terrain, qu'aux responsables de services et mandataires publics et politiques. La diffusion du présent rapport en coordination sociale a pour dessein l'amorce d'une réflexion collective en son sein et en dehors. Centralisant un bon nombre d'informations, il peut être un outil⁶ à la constitution de dossiers de futurs projets.

⁴ Cette publication bilingue, menée par l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale (OSSB) et le Centre de Documentation et de Coordination Sociales (CDCS-CMDC), croise les besoins émergeant des données de l'Enquête socio-économique générale de 2001 à l'offre de services en Région bruxelloise. La publication a vu le jour en 2007 et est devenue un outil de travail aussi bien pour les acteurs de terrain que pour les décideurs politiques.

Alors que l'OSSB se chargeait de la coordination de l'Atlas, de l'analyse des données de l'Enquête socio-économique (en collaboration avec des équipes de recherche de l'ULB et de la VUB) et de la confrontation de l'offre à la demande, le CDCS-CMDC a pris en charge l'inventaire de l'offre de services sociaux et de santé.

« *Vivre chez soi après 65 ans. Atlas des besoins et des acteurs à Bruxelles* » peut être retiré gratuitement auprès de l'OSSB www.observatbru.be et est téléchargeable sur www.cdcs-cmdc.be/fr/Autorités-publiques/atlas-vivre-chez-soi-apres-65.html [consultation 2011-10-14].

⁵ Le Master en Ingénierie et Action Sociales vise à former des professionnels dans le secteur non marchand et dans le domaine de l'action sociale, aptes à exercer des responsabilités en tant que chef de service, coordinateur de projets, concepteur de projets, de programmes, de dispositifs, de politiques et à assumer des fonctions de recherche, de diagnostic, de consultance.

Dans ce cadre, un projet d'étude doit être mené et est encadré tout au long des deux années. Il est présenté dans le cadre du Travail de fin d'étude (TFE).

⁶ La manière de référencer le rapport est indiquée dans le colophon des différents cahiers.